

2021 SOMMERSAISON HIGH CLASS ALLES INKLUSIVE

Gastronomie

SERVICES	UHRZEIT	ÖRTLICHKEIT	MENÜ
Frühstück	07.00 - 10.00	Hauptrestaurant	Reichvolles offenes Buffet
Spätes Frühstück	10.00 - 11.00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
Mittagessen	12.30 - 14.00	Hauptrestaurant	Reichvolles offenes Buffet / Eis
Abendessen	19.00 - 21.00	Hauptrestaurant	Reichvolles offenes Buffet / Eis
A la carte	19.00 - 21.00	A la carte Restaurant	Italienisch, Fisch, Mexiko, Fernost, Osmanisch
A la carte	19.00 - 23.00	Greek a la carte Restaurant	Meeresprodukte (kostenpflichtig)
Patisserie	10.00 - 22.00	Bäckerei	Salzige und süße trockene Gebäckauswahl, Eis
Gözleme	11.00 - 16.00	Gözleme-Haus	Gözleme-Sorten
A la carte Snacks	12.00 - 16.00	Snack Restaurant	Pizza, Hamburger, Cheeseburger, Hähnchen am Drehspieß, Nudeln, Salatbuffet, Milchdessert und Obstsorten der Jahreszeit
Snacks	16.00 - 18.00	Snack Restaurant	Gefüllte Ofenkartoffeln, Waffel
Nachtsuppe	23.00 - 23.45	Hauptrestaurant	Nachtsuppe
Nachtgerichte	00.00 - 06.00	Hauptrestaurant	Reichvoller Frühstücksteller
Zimmerservice	01.00 - 06.00	Auf das Zimmer	Hamburger, Cheeseburger, kaltes Sandwich, Spaghetti, Suppe, Salate

- Das Diät-Menü für das Frühstück, Mittagessen und Abendessen wird nach Anfrage vorbereitet.
- Das Kindermenü und die Bedürfnisse für Babys werden nach Anfrage vorbereitet.
- Das Frühstück, das Mittagessen und Abendessen wird im Hauptrestaurant serviert. In den a la carte Restaurants, in den Snack Restaurants und in der Bäckerei werden die warmen und kalten Getränke an den Tisch serviert.
- Ihre a la carte Reservierung für den nächsten Tag, können Sie bis 16.00 Uhr in dem Kiosk, welche sich neben dem Weinhaus Winera am Ende des Korridors des a la carte Restaurants befindet, durchführen. 1-mal die Woche haben die a la carte Restaurants geschlossen. Während des Aufenthalts im Hotel (bei einer Übernachtung von mindestens 5 Nächten) kann der a la carte Service mit vorheriger Reservierung in Anspruch genommen werden. Eine Reservierung ist kostenlos (außer das Greek Restaurant). Für jede weitere Reservierung wird eine Gebühr von 15 Euro pro gewähltes Menü und Person erhoben und der Zimmerrechnung zugerechnet. Das Greek Restaurant mit vorheriger Reservierung und Livemusik kostet 20 Euro pro Person. Die a la carte Restaurants werden ab dem 01.05. geöffnet sein.

Getränke

SERVICES	UHRZEIT	ÖRTLICHKEIT	MENÜ
Service an den Tisch	24 Stunden	Lobby Bar	Lokale und importierte alkoholische Getränke, alkoholfreie kalte und warme Getränke
Service an den Tisch	10.00 - 24.00	Pool Bar	Lokale und importierte alkoholische Getränke, alkoholfreie kalte und warme Getränke
Service an den Tisch	12.30 - 14.00	Hauptrestaurant	Lokale und importierte alkoholische Getränke, alkoholfreie kalte und warme Getränke
Service an den Tisch	19.00 - 21.00	Hauptrestaurant	Lokale und importierte alkoholische Getränke, alkoholfreie kalte und warme Getränke
Selbstbedienung	10.00 - 13.00 14.00 - 18.00	Starbucks Café	Warme und kalte Getränke von Starbucks

Getränke werden mit Gläsern serviert. Es gibt keinen Flaschenservice. Am Strand und am Pool werden auf Grund der Bruchgefahr Einweggläser und in den anderen Bereichen Gläser verwendet. Bei den Getränken gibt es Selbstbedienung.

Kostenlose Services

- Die Minibar wird täglich kostenlos aufgefüllt. In der Minibar befinden sich Wasser, Mineralwasser, Cola, eine Dose Bier und 2 verschiedene Getränke. Nach 16:00 Uhr gibt es keinen Minibar-Service.
- Zum Frühstück gibt es je nach Jahreszeit frisch gepressten Fruchtsaft.
- Am Strand gibt es Liegestühle, Sonnenschirme (Überdachung), Strandhandtücher, Liegestuhlkissen. An den Pools gibt es Liegestühle, Sonnenschirme, Strandhandtücher. Die Strandhandtücher können mit den Karten, die Sie von der Rezeption erhalten, einmal am Tag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr am SPA Zentrum ausgetauscht werden. Bei Handtuchverlust werden pro Karte 10 Euro Gebühren fällig.

- Digitaler Safe
- Zimmerservice (Auswahl vom Menü zwischen 01.00-06.00 Uhr) (Der Getränkeservice ist kostenpflichtig)
- Bücherei, Autopark, Hamam, Sauna, Dampfraum, Fitnessstudio, Animation, Livemusik, Tischtennis, Tennisplatz (für die Nutzung tagsüber), Tennisball (gegen Pfand), Schläger (gegen Pfand), Mini-Club, Wassergymnastik, klassischer Dart, Basketball, Volleyball, kabelloses Internet.
- Aquapark Betriebszeiten zwischen 10.00-12.00 Uhr und 14.00-17.00 Uhr (kann sich je nach Jahreszeit und Wetterbedingungen ändern)
- Mini-Club (für Kinder zwischen 4-12 Jahren) zwischen 10.00-17.00 Uhr und 19.30-23.00 Uhr.
- Unbegrenzte kalte und warme Getränke von Starbucks. (Zwischen 10.00-13.00 Uhr und 14.00-18.00 Uhr)

Kostenpflichtige Services

Andere importierte Getränke außerhalb des Konzeptes, Winera Weinhaus, Greek a la carte, Wäscherei, Schneiderei, Kinderbetreuung, chemische Reinigung (außerhalb des Hotels), Babykinderwagen, Tennisplatzbeleuchtung, Massage, gesundheitliche Dienstleistungen, Arzt, Fax, Telefon, Gepäck-Wrapping, SPA Zentrum (Reservierung vorher) zwischen 09.00-20.00 Uhr, Friseur, Supermarkt, Gerberei, Fotograf, schnelle, kabellose, Business - Internetverbindung, Business-Ecke, Wassersportarten. **Die Wassersportarten gehören nicht zu unserem Hotel.** (Es wird den Bedingungen der Jahreszeiten entsprechend betrieben)

Allgemeine Prozeduren

- Am Tag der Ankunft ist die Check-in Zeit für die Zimmer **14:00 Uhr**. Am Tag der Abreise ist die Check-out Zeit **12:00 Uhr**. Der Tag der Ankunft beginnt mit einem Abendessen und der Tag der Abreise endet mit dem Mittagessen. (Während der Check-out Prozedur wird der Zimmerschlüssel zusammen mit dem Armband und der Handtuchkarte abgegeben.)
- Je nach Verfügbarkeit des Hotels ist ein früher Check-in und ein später Check-out kostenpflichtig. Für eine detaillierte Information wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- In beiden Blocks des Hotels können unsere Gäste alle Einheiten und Möglichkeiten des Hotels nutzen.
- Bei Verlust der Zimmerkarte wird eine Gebühr von 5 Euro erhoben.
- **Die Nutzung des SPA Zentrums und des Fitnessstudios ist für Kinder unter 16 Jahren ohne Begleitung von Erwachsenen verboten.**
- Laut Gesetz ist es verboten auf den Zimmern und in den geschlossenen Bereichen zu rauchen.
- Das Hotel haftet nicht für Verlust von Handys, Geld und wertvollen Gegenständen in allgemeinen Bereichen und Zimmer.
- Laut Gesetz kann kein Alkohol an unter 18-jährige serviert werden.
- Der Ort und die Uhrzeit der Services, die Orte der Restaurants und Bars, die Uhrzeiten und die Schließung kann entsprechend der Bedingungen der Jahreszeit und den Beschlüssen der Hotelverwaltung geändert werden.
- Es ist Pflicht das Armband im Hotel zu tragen.
- Wir bitten Sie darum tagsüber außerhalb der offenen Flächen nicht mit Strandkleidung in die Restaurants und in die Lobby Bar zu gehen und am Abendessen passende Kleidung zu tragen.
- In unserem Hotel gibt es eine ausreichende Anzahl an Liegestühlen. Bitte nutzen Sie nicht gleichzeitig mehr als einen Liegestuhl. Bei Nutzung von einem Liegestuhl pro Gast, wird es immer freie Liegestühle geben. Wir bitten Sie darum keine Reservierung bei Nichtnutzung der Liegestühle vorzunehmen.
- Es gibt für Erwachsene und Kinder getrennte Pools mit Rutschen. Der Aquapark für Kinder ist geeignet für Kinder zwischen 6-12 Jahren. Die Nutzung der Aquaparks durch die Kinder unterliegt der Verantwortung der Eltern.
- Die ärztliche Untersuchung und die Gesundheitsdienstleistungen sind gebührenpflichtig. Der Arzt befindet sich zu bestimmten Zeiten im Hotel. Es wird darum gebeten, sich außerhalb dieser Zeiten an die Rezeption zu wenden.
- Die Zimmerreinigung wird zwischen 08.00-14.00 Uhr durchgeführt. Wenn Sie nicht am frühen Morgen gestört werden möchten oder wenn Sie keine Reinigung wünschen, betätigen Sie bitte den „Bitte nicht stören“ Button. Für eine Bevorzugung für die Reinigung, nutzen Sie bitten den Button „Bitte reinigen Sie das Zimmer“.
- In unserem Hotel gibt es eine kostenlose, kabellose Internetverbindung. Um ein Video anzuschauen, einen Film anzuschauen, einen Film herunterzuladen, können Sie die schnelle, kabellose und kostenpflichtige Business Internetverbindung nutzen. Für detaillierte Informationen konsultieren Sie bitte die Rezeption.
- Die besonderen Dienstleistungen, die sich innerhalb der Anlage befinden, gehören nicht zum Hotel.
- In unseren geschlossenen und offenen Bereichen des Hotels gibt es eine Personenbegrenzung den Regeln des sozialen Abstands entsprechend.